

«УТВЕЖДАЮ»  
Директор ООО «СФЕРА»  
Ролекс Л.В.  
1 января 2025 г.

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на организацию и проведение квестов**

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Договор публичной оферты (далее – Договор) является публичной Офертой (ст.435 ГК РФ) ООО «СФЕРА», в дальнейшем именуемого Исполнитель, и содержит все существенные условия предоставления возмездных услуг по организации и проведению Квеста по заказу любого лица\*, именуемого в дальнейшем «Клиент» для себя лично и/или для иных лиц – Участников\* квеста (\*с учетом установленных Исполнителем возрастных, физических, физиологических и психологических ограничений).

В соответствии со ст.435 ГК РФ, Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

1.2. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок оказания Исполнителем возмездных услуг по организации и проведению квестов, условия и порядок оплаты услуг Исполнителя, а также права и обязанности Клиента в связи с заключением настоящего договора, а также Участников в связи с прохождением ими квеста.

1.3. Организация и проведение квестов, оплата участия и участие в квесте производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. В случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Клиентом/Участником квеста.

1.4. Клиент подтверждает свое согласие с условиями, определенными настоящим Договором, своими конклюдентными действиями, выражающимися в посещении сайта <https://q-land.ru/>, заказе, оплате услуги. Договор считается заключенным с момента заказа услуги и подтверждения его Исполнителем. Договор действует до его исполнения (окончание проведения квеста) или до его расторжения.

Настоящий договор оферты распространяет свое действие на юридических лиц, оплачивающих участие Участников в квесте на основании счета, выставяемого Исполнителем (если иное прямо не установлено в соответствующем договоре между Исполнителем и юридическим лицом). В указанном случае оплата счета считается конклюдентным действием, подтверждающим согласие и принятие условий, указанных в настоящей оферте.

Участник квеста подтверждает свое согласие с условиями, определенными настоящим Договором, своими конклюдентными действиями, выражающимися в получении услуги – участии в квесте. Договор для участника считается заключенным с момента начала Квеста и действует до его исполнения (окончание проведения квеста) или до его расторжения.

1.5. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент/Участник предоставляет свое согласие на обработку своих персональных данных (согласно объему и целям, указанным в Согласии на обработку персональных данных, размещенном на сайте <https://q-land.ru/> в разделе «Согласии на обработку персональных данных»).

1.6. Настоящий Договор публичной оферты размещен в свободном доступе на сайте <https://q-land.ru/> в разделе «Оферта» и в Точках продаж.

1.7. Положения, содержащиеся в настоящем Договоре, могут быть изменены в одностороннем порядке Исполнителем. Информация об изменениях настоящих Условий размещается на сайте <https://q-land.ru/> в разделе «Оферта» и в Точках продаж. Заказ, оплата и получение (как каждое действие по отдельности, так и все в целом) Клиентом услуг Исполнителя после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

1.8. Незнание/непонимание условий, указанных в настоящем Договоре, не освобождает Клиента/Участника квеста от необходимости их исполнения и не является основанием для предъявления со стороны Клиента каких-либо претензий к Исполнителю.

1.9. Условия настоящей Оферты действительны как для Клиентов, осуществляющих оплату через интернет-сайт <https://q-land.ru/>, так и в Точках продаж, и не зависят от формы оплаты.

## **Статья 1. Определения**

1. В настоящем Договоре (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются (равно в единственном и во множественном числе), в следующих значениях:

1.1. Квест – приключенческая игра, требующая от участника (или группы участников) решения умственных задач (поиска) для продвижения по сюжету, который может быть predetermined или зависит от действия игроков.

Функции квеста:

а) социализирующая функция – направлена на формирование и развитие социальных качеств системы ценностей личности путем ее включения в различные формы культурно-досуговой деятельности и тесно связана с ведущими сферами формирования культуры личности: семье, сферой образования, профессионально-трудовой сферой;

б) просветительская функция – направлена на реализацию концепции непрерывного образования на разных этапах социализации личности и способствует удовлетворению потребности в получении новой информации и ее

осмыслению, а также стимулированию творческой и социальной активности личности;

в) рекреативная функция – направлена на снятия напряжения, вызванного профессионально-трудовой деятельностью, возобновление сил от физической, психологической, моральной и интеллектуальной усталости, и является средством релаксации и духовного развития личности;

г) коммуникативная функция – направлена на создание условий для межличностного неформального общения на основе добровольного интереса и способствует развитию интеллектуальных и эмоциональных качеств личности и удовлетворению потребности в признании и самореализации;

д) креативная функция – направлена на реализацию творческого потенциала человека путем его включения в различные формы художественного, научного, технического и прикладного творчества на основе свободы выбора, интереса, инициативы и самостоятельности личности.

Место проведения квеста – \_\_\_\_\_.

1.2. «Клиент» — физическое или юридическое лицо (лица), которому или по заказу которого Исполнителем на условиях, установленных настоящей Офертой, оказываются услуги по организации и проведению квестов для участников.

1.3. «Участник квеста» — физическое лицо (в том числе Клиент – в случае его участия в квесте), непосредственно участвующее в Квесте, которому Исполнителем на условиях, установленных настоящей Офертой, оказываются услуги по организации и проведению квестов.

1.4. «Чек» – документ, подтверждающий частичную предоплату заказа (квеста), и предоставляющий право на посещение соответствующего квеста в указанное время (при условии полной оплаты квеста в день его проведения).

1.5. «Точка продаж» — офис продаж, принадлежащий Исполнителю и расположенный по адресу: г. Барнаул, ул. 280-летия Барнаула, 16 и г. Барнаул, ул. Малахова 177а.

1.6. «Заказ» — один или несколько Квестов, выбранных Клиентом.

1.7. «Бронь» — сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Клиентом.

1.8. «Период действия брони» — 3 суток с момента формирования брони – время, в течение которого Заказ недоступен для использования и оплаты другими лицами.

## **Статья 2. Предмет оферты**

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Исполнителем услуг Клиентам и Участникам по организации и проведении квестов в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту – Услуги).

2.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед Клиентом/Участником является Исполнитель.

Настоящим Исполнитель гарантирует, что при условии соблюдения Участником квеста правил игры и техники безопасности, участие в квесте является безопасным и не влечет негативного психологического и/или физического воздействия на участников игры. 2.3. Руководствуясь п.3 ст. 7 Закона "О защите прав потребителей", Исполнитель доводит до Участников квеста правила игры и технику безопасности непосредственно перед началом игры. Участники игры обязаны подтвердить ознакомление с правилами игры и техникой безопасности посредством заполнения анкеты и проставления подписей в соответствующих графах. При неисполнении указанной обязанности Исполнитель вправе отказать участнику в допуске к квесту. В указанном случае стоимость квеста не возвращается.

### **Статья 3. Оформление и порядок оплаты заказа**

3.1. Способы заказа Квеста:

3.1.1. по тел. 8 (913) 225-15-35

3.1.2. в режиме online на <https://q-land.ru/>.

3.1.3. в Точке продаж.

3.2. Порядок оплаты заказа:

3.2.1. Оплата заказа и участия в квесте производится наличными денежными средствами либо посредством использования системы электронных платежей.

Оплата наличными денежными средствами производится в Точке продаж.

Клиент самостоятельно выбирает вариант оплаты. В случае совершения платежа с использованием банковской карты Клиент обязан использовать банковскую карту, выпущенную на собственное имя. Одновременно с этим Исполнитель вправе потребовать предоставления Клиентом документ, удостоверяющий личность. Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении Клиентом условий платежа, установленных законодательством Российской Федерации.

Платеж признается совершенным Клиентом в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в его кассу.

По факту совершения платежа Клиент получает чек (на бумажном носителе – при расчете наличными денежными средствами, электронный – при расчете с использованием системы электронных платежей), подтверждающий факт оплаты денежных средств.

3.2.2. Оплата заказа производится в 2 этапа:

1. Предоплата в фиксированной сумме (индивидуально по каждому квесту) осуществляется в течение 3 суток с момента формирования брони.

2. Окончательный расчет (в размере разницы между стоимостью квеста по количеству Участников и суммой внесенной предоплаты) – в день квеста до его начала.

#### **4. Отказ от участия в квесте. Возврат денежных средств за квест.**

4.1. При отказе Клиента от квеста, возврат ему денежных средств производится с учетом того, что денежные средства в виде предоплаты, полученные от Клиента, расходуются Исполнителем на организацию Квеста (включая аренду оборудования, реквизита, оплату стоимости услуг организаторов, актеров), в связи с чем сумма возврата зависит от срока уведомления Клиентом Исполнителя об отказе от участия в квесте:

– за 10 дней и более до начала Квеста – возврат осуществляется в размере 100% от внесенной предоплаты,

– в период от 5 до 10 дней до начала Квеста – возврат осуществляется в размере 50% от внесенной предоплаты,

– в период от 3 до 5 дней до начала Квеста – возврат осуществляется в размере 30% от внесенной предоплаты,

– в срок менее, чем за 3 дня до начала Квеста – возврат осуществляется в размере 0% от внесенной предоплаты.

4.2. В случае отмены, замены или переноса Квеста по инициативе Исполнителя (при условии, если Клиентом не согласованы замена или перенос) Исполнитель возвращает Клиенту 100% от суммы внесенной оплаты.

4.3. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления, оформленного по форме Приложения №3 к настоящему договору-оферте:

– в случае оплаты заказа наличными денежными средствами – возврат осуществляется наличными денежными средствами в филиале Исполнителя (в котором был оплачен заказ, в рабочие часы) в течение 10 банковских дней с момента предъявления Клиентом соответствующего требования,

– в случае оплаты заказа в филиале Исполнителя с использованием банковского терминала – возврат осуществляется на банковскую карту, с которой был проведен платеж. Денежные средства поступают на карту в течение 35 рабочих дней. Обратиться за возвратом денежных средств на банковскую карту вправе только держатель карты,

– в случае оплаты заказа на официальном сайте <https://q-land.ru/> – возврат осуществляется на банковскую карту, по которой был проведен платеж, с оформлением чека на возврат и отправкой на электронную почту клиента. Денежные средства поступают на карту в течение 35 рабочих дней. Обратиться за возвратом денежных средств на банковскую карту вправе только держатель карты.

При безналичном способе оплаты возврат осуществляется за минусом комиссии банка (2% при оплате на сайте, 2,5%-при оплате через терминал оплаты).

4.4. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата денежных средств до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

#### **Статья 5. Права и обязанности сторон**

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Самостоятельно из открытых источников получать информацию о Квестах, их сценариях и принимать решение об оплате Квеста и участия путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий настоящей Оферты.

5.1.2. Выбирать способ оплаты Квеста из предложенных Исполнителем на сайте <https://q-land.ru/>. При этом Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа.

5.2. Клиент/Участник обязан:

5.2.1. Самостоятельно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их при совершении оплаты, а также принять все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон по настоящей Оферте (включая Приложение №1).

5.2.2. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о Клиенте/Участнике.

5.2.3. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.4. Предоставить по требованию представителя Исполнителя паспорт (для установления возраста Участника).

5.2.5. Клиент несет ответственность за несовершеннолетних детей (Участников), для которых он приобретает участие в Квесте. Клиент/Участник обязан ознакомиться с ограничениями конкретного Квеста в части наличия возрастных и иных ограничений и убедиться в отсутствии указанных ограничений у несовершеннолетних Участников.

5.2.6. Клиент/Участник в полной мере несет ответственность за Участников - несовершеннолетних детей (в возрасте до 14 лет). Клиент/Участник уведомлен и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Клиенту может быть отказано в посещении Квеста в случае нарушения установленных возрастных ограничений.

Дети в возрасте до 14 лет допускаются к игре только в сопровождении законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей). В случае сопровождения группы детей одним взрослым - законным представителем (родителем, усыновителем, попечителем) одного из детей, участвующих в квесте, презюмируется, что указанный взрослый выступает от имени и по поручению законных представителей других детей и несет ответственность за их участие в квесте.

5.2.7. Ознакомиться с правилами посещения Квеста и техникой безопасности и заполнить соответствующую анкету с проставлением собственноручной подписи. При неисполнении указанной обязанности в участии в Квесте будет отказано.

5.2.8. При прохождении Квеста строго следовать правилам Квеста и техники безопасности, исполнять все указания ведущего (организатора). Клиент/Участник уведомлен и принимает на себя риск причинения вреда в случае нарушения правил игры и/или техники безопасности и/или указаний ведущего (организатора).



5.2.9. Клиент признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Исполнителю (его представителям). Клиент признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленный самостоятельно Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности предоставления Услуг на условиях, отличающихся от изложенных в настоящей Оферте.

5.2.10. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Исполнителю (в том числе репутационный).

5.2.11. Не производить фото- и видеосъемку Квеста. При нарушении указанной обязанности Участнику может быть отказано в предоставлении услуги.

5.2.12. Соблюдать условия посещения Квеста. Покинуть место проведения Квеста в случае недопуска Исполнителем к посещению Квеста.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Требовать от Клиента и Участников строго соблюдения условий настоящего Договора, правил Квеста, техники безопасности. При неисполнении – отказать в посещении Квеста.

5.3.2. При отказе Клиента принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Клиенту в продаже и оказании Услуг.

5.3.3. Производить модификацию любого программного обеспечения сайта <https://q-land.ru/>, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование указанного сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к указанному сайту.

5.3.4. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.

5.3.5. Требовать от Клиента полной оплаты стоимости Квеста.

5.3.6. Аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен в Период действия брони. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Клиентом нового Заказа.

5.3.7. При несоблюдении Клиентом любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем от предоставления Услуг.

5.3.8. Вести фото-и видеосъемку процесса участия в Квесте. Использовать данные фото-и видеосъемки в рамках рассмотрения претензий и требований Клиентов и Участников Квестов, предоставлять данные фото-и видеосъемки по запросу компетентных органов.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Предоставлять Клиенту необходимую информацию о Квесте.

5.4.2. Организовать и провести квест в соответствии с указанными характеристиками.

5.4.3. Предоставить Клиенту инструкции для оплаты участия в Квесте. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на <https://q-land.ru/> и предоставляет в Точках продаж.

5.4.4. Не использовать персональные данные Клиента для несанкционированной рассылки материалов, носящих рекламный характер, кроме случаев, описанных в настоящей Оферте.

5.4.5. Отказать Клиенту/Участнику в посещении Квеста в случае подозрения на наличие у Клиента/Участника состояния алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

## **Статья 6. Ответственность**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условий настоящей Оферты.

6.2. Клиент принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, ущерб и моральный вред, понесенные Клиентом/Участником в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, получения Услуг, а также в случае нарушения правил посещения Квеста и/или техники безопасности.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

6.5. Клиент/Участник Квеста обязан в полном объеме возместить Исполнителю ущерб, причиненный небрежным отношением к имуществу Исполнителя, или его умышленной порчей. Возмещение ущерба производится по рыночной стоимости (согласно прейскуранту Исполнителя). Указанное условие не распространяется на случае порчи имущества согласно сценарию проведения Квеста.

## **Статья 7. Ограничение ответственности**

7.1. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель, его сотрудники, представители или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, партнеры, в том числе действующие от имени Исполнителя, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате продажи или получения услуг по организации и проведению Квеста, а также в результате



несанкционированного доступа к персональным данным Клиента/Участника, включая упущенную выгоду.

7.2. Все претензии в связи с договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, должны быть заявлены в письменном виде в течение десяти дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Исполнителем не будут.

## **Статья 8. Разрешение споров**

8.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Исполнителю в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

8.2. При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, согласно законодательству Российской Федерации.

8.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **Статья 9. Изменение и расторжение оферты**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Исполнителя <https://q-land.ru/> и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.

9.2. Клиент/Участник имеет право отказаться от Услуг Исполнителя, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя. Возврат фактически произведенной оплаты услуг регламентируется условиями настоящей Оферты.

9.3. Исполнитель вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Клиента в случае нарушения последним правил Оферты и иных правил, опубликованных на сайте <https://q-land.ru/>.

### **Приложения:**

1. Приложение №1 – Общие правила посещения квестов.
2. Приложение №2 – Общие правила посещения квестов (для детей в возрасте до 14 лет).
3. Приложение №3 – Согласие на участие в квестах.
4. Приложение №4 – Согласие на обработку персональных данных.
5. Приложение №5 - Согласие на фото и видеосъемку и использование фотоснимков и видеоматериалов

## **Приложение №1 – Общие правила посещения квестов Правила посещения квеста**

**Участники квеста обязаны соблюдать указанные правила во всех помещениях квеста.**

**Нарушение правил может повлечь за собой травматизм разной степени тяжести, а также незапланированное нарушение сюжета игры или ее прекращение.**

Квесты рассчитаны на участие от 2 до 4 человек. Участие большего количества человек нежелательно для самих игроков, но допустимо за дополнительную плату (согласно прайс-листу Исполнителя).

Возраст участников – от 14 лет, дети до 14 лет допускаются к игре только в сопровождении законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей) и сопровождаются ими на протяжении всей игры. В случае сопровождения группы детей одним взрослым - законным представителем (родителем, усыновителем, попечителем) одного из детей, участвующих в квесте, презюмируется, что указанный взрослый выступает от имени и по поручению законных представителей других детей и несет ответственность за их участие в квесте.

### **Участникам запрещается:**

- применять физическую силу к любым предметам, находящимся в гостевой и игровой зонах, а также по отношению к другим участникам квеста и персоналу квеста;
- распивать спиртные напитки, а также находиться в помещениях квеста в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- курить в помещениях квеста, а также пользоваться зажигалками, открытым огнем в любой форме;
- забирать с собой или умышленно портить любой реквизит или оборудование, находящееся как в гостевой, так и в игровой зонах;
- проносить с собой в игровую зону и использовать во время игры какое-либо оборудование, включая мобильные телефоны, а также любые инструменты, включая колющие и режущие предметы;
- прикасаться к линиям электропроводки, перерезать провода, выкручивать винты, лампы, открывать защитные корпуса вентиляторов.

В случае несоблюдения хотя бы одним из участников правил посещения квеста, оператор вправе прервать игру и потребовать участников покинуть помещение. Оплаченная стоимость игры в этом случае не возвращается.

Организатор квеста не несет никакой ответственности за причинение вреда здоровью участника любой степени тяжести, возникшее по причине невыполнения участником настоящих требований.

**Я подтверждаю, что:**

- мною достигнут возраст 14 лет, в противном случае подтверждаю наличие согласия родителей на посещение мною квеста;
- я предупрежден(а) о всевозможных спец эффектах, которые могут меня напугать;
- я ознакомлен(а) с правилами игры, нахожусь в трезвом состоянии, здравом рассудке и по своему собственному желанию, без чьего-либо принуждения и/или давления посещаю квест;
- я обязуюсь не производить фото- и видеосъемку в игровой зоне;
- моё здоровье и психоэмоциональное состояние полностью позволяет мне посетить квест;
- я не страдаю заболеваниями сердечно-сосудистой, нервной системы, эпилепсией, психическими расстройствами и заболеваниями;
- я согласен(-на) с тем, что с учетом сценария квеста во-время квеста я могу быть заперт(а) в замкнутом помещении/пространстве, по отношению ко мне могут быть осуществлены игровые (сценические) действия, ограничивающие свободу моих действий (включая передвижение).

**За свою реакцию, эмоциональное и физическое состояние отвечаю только я сам(а) и снимаю с организаторов ответственность за любые последствия, вызванные сообщением недостоверной информации о своем физическом и психическом состоянии здоровья.**

Дата: \_\_\_\_\_ Время: \_\_\_\_\_

*Проставлением своей подписи я подтверждаю факт того, что вышеуказанные правила мной прочитаны и понятны мне*

ФИО \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

## **Приложение №2 – Общие правила посещения квестов (для детей в возрасте до 14 лет).**

### **Правила посещения квеста (для детей в возрасте до 14 лет)**

**Участники квеста обязаны соблюдать указанные правила во всех помещениях квеста.**

**Нарушение правил может повлечь за собой травматизм разной степени тяжести, а также незапланированное нарушение сюжета игры или ее прекращение.**

Квесты рассчитаны на участие от 2 до 4 человек. Участие большего количества человек нежелательно для самих игроков, но допустимо за дополнительную плату (согласно прайс-листу Исполнителя).

Дети в возрасте до 14 лет допускаются к игре только в сопровождении законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей) и сопровождаются ими на протяжении всей игры. В случае сопровождения группы детей одним взрослым - законным представителем (родителем, усыновителем, попечителем) одного из детей, участвующих в квесте, презюмируется, что указанный взрослый выступает от имени и по поручению законных представителей других детей и несет ответственность за их участие в квесте.

#### **Участникам запрещается:**

- применять физическую силу к любым предметам, находящимся в гостевой и игровой зонах, а также по отношению к другим участникам квеста и персоналу квеста;
- распивать спиртные напитки, а также находиться в помещениях квеста в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- курить в помещениях квеста, а также пользоваться зажигалками, открытым огнем в любой форме;
- забирать с собой или умышленно портить любой реквизит или оборудование, находящееся как в гостевой, так и в игровой зонах;
- проносить с собой в игровую зону и использовать во время игры какое-либо оборудование, включая мобильные телефоны, а также любые инструменты, включая колющие и режущие предметы;
- прикасаться к линиям электропроводки, перерезать провода, выкручивать винты, лампы, открывать защитные корпуса вентиляторов.

В случае несоблюдения хотя бы одним из участников правил посещения квеста, оператор вправе прервать игру и потребовать участников покинуть помещение. Оплаченная стоимость игры в этом случае не возвращается.

Организатор квеста не несет никакой ответственности за причинение вреда здоровью участника любой степени тяжести, возникшее по причине невыполнения участником настоящих требований.

**Законный представитель подтверждает, что:**

- имеется согласие законных представителей детей на посещение детьми квеста;
- несет ответственность за детей, участвующих к квесте;
- предупрежден(а) о всевозможных спец эффектах, которые могут напугать детей;
- ознакомлен(а) с правилами игры, находится в трезвом состоянии, здравом рассудке и по своему собственному желанию, без чьего-либо принуждения и/или давления сопровождает детей при посещении квеста;
- дети посещают квест по своему собственному желанию, без чьего-либо принуждения и/или давления;
- обязуется не производить фото- и видеосъемку в игровой зоне;
- здоровье и психоэмоциональное состояние каждого ребенка позволяет ему посетить квест;
- дети, участвующие в квесте, не страдают заболеваниями сердечно-сосудистой, нервной системы, эпилепсией, психическими расстройствами и заболеваниями.

**За реакцию, эмоциональное и физическое состояние детей отвечаю только я сам(а) и снимаю с организаторов ответственность за любые последствия, вызванные сообщением мной недостоверной информации о физическом и психическом состоянии здоровья детей.**

Дата: \_\_\_\_\_ Время: \_\_\_\_\_

*Проставлением своей подписи я подтверждаю факт того, что вышеуказанные правила мной прочитаны и понятны мне, а также то, что вышеуказанные правила, а также правила участия в конкретном квесте (правила игры) зачитаны детям вслух в моем присутствии.*

ФИО \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

### Приложение №3 - Согласие на участие к квестах

**Я ВЫРАЖАЮ ЖЕЛАНИЕ** принять участие в квесте и подписываю данный документ в качестве необходимого условия участия в названной игре. С правилами игры ознакомлен(а) и полностью согласен (согласна) следовать им.

**Я СОЗНАЮ**, что квест требует физического и умственного напряжения и может привести к значительным физическим нагрузкам.

**Я ПОДТВЕРЖДАЮ**, что:

- я физически и морально подготовлен (а) к участию в игре и к возможному психическому напряжению в ходе этих игр; не использую кардиостимулятор;

- я осведомлен (а) о том, что выполнение любого задания возможно без нарушения законов и риска для моей жизни, и жизни окружающих;

- я обязуюсь соблюдать все действующие правила и законы и в случае несоблюдения этих правил и законов буду нести личную ответственность за их нарушение;

- я обязуюсь соблюдать правила техники безопасности;

- я обязуюсь не создавать конфликтных ситуаций во время игры;

- я буду неотступно соблюдать все правила;

- во время игр я никогда, ни при каких обстоятельствах не буду умышленно создавать ситуаций, которые могут причинить вред другим участникам либо

организаторам и имуществу квеста;

- я буду беспрекословно подчиняться всем указаниям и требованиям организаторов игр во время проведения данной игры.

- я не подвержен приступам паники, не страдаю клаустрофобией, эпилепсией, сердечной недостаточностью, иными заболеваниями сердца, катарактой, астмой.

- я не принимаю в настоящий момент сильнодействующих препаратов, оказывающих влияние на работу нервной системы. Не являюсь инвалидом, не страдаю открытыми формами инфекционных заболеваний, туберкулезом, дальновзоркостью или миопией с отклонением от нормы в 6 и более диоптрий, острыми аллергическими реакциями. Я не переносил инсультов или инфарктов, транзиторных ишемических атак, не страдаю потерями сознания или параличом на фоне физических нагрузок. Я беру на себя ответственность за все риски, травмы во время проведения культурно-спортивного мероприятия квест.



Даю согласие на обработку своих персональных данных, предоставляю право провести фотосъемку в месте размещения культурно-спортивного мероприятия, а также, в соответствии со статьей 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, даю свое согласие на использование своего фотоизображения в общедоступных разделах сайтов, принадлежащих организатору ООО «СФЕРА». Даю согласие на уведомление по-средством смс на указанный номер телефона и указанной электронной почты о новостях, акциях, скидках.

Я самостоятельно, в полной мере несу ответственность за предоставление недостоверной информации о состоянии моего здоровья перед участниками культурно-спортивного мероприятия.

**НАСТОЯЩИМ Я ЗАЯВЛЯЮ**, что отказываюсь от каких-либо материальных или иных претензий и требований, которые я могу выдвинуть по отношению к организаторам игры, владельцам собственности, где проводится игра, и любым другим организаторам.

Ознакомлен \_\_\_\_\_

(Ф.И.О) (подпись)

Ознакомлен \_\_\_\_\_

(Ф.И.О) (подпись)

Ознакомлен \_\_\_\_\_

(Ф.И.О) (подпись)

Ознакомлен \_\_\_\_\_

(Ф.И.О) (подпись)

Ознакомлен \_\_\_\_\_

(Ф.И.О) (подпись)

Ознакомлен \_\_\_\_\_

(Ф.И.О) (подпись)

Ознакомлен \_\_\_\_\_

(Ф.И.О) (подпись)

Ознакомлен \_\_\_\_\_

(Ф.И.О) (подпись)

#### **Приложение №4 - СОГЛАСИЕ клиента на обработку персональных данных**

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 «О персональных данных» № 152-ФЗ в связи с посещением и использованием мной сайта <https://q-land.ru/>

Я предоставляю Оператору – ООО «СФЕРА» (ИНН 2224206280) согласие на обработку моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; пол, дата рождения, телефон, данные паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность), номер банковской карты, адрес электронной почты. Я даю согласие на обработку персональных данных в целях оказания мне услуг организации и проведении квестов, получения информации и сопутствующих услуг, указанных на вышеуказанном сайте (в частности, бронирование, оплата билетов).

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Оператор имеет право при обработке персональных данных вносить их в реестры, базы данных автоматизированных информационных систем для формирования отчётных форм и иных сведений, с целью выполнения своих обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и заключенным со мной договором. Настоящее согласие действует в течение срока оказания мне услуг, а также в течение 5 лет с момента окончания предоставления мне услуг. По истечении указанного срока хранения персональных данных Оператор обязан уничтожить все персональные данные, включая все копии на машинных носителях информации. Передача персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия, за исключением случаев предоставления персональных данных на основании запроса уполномоченного органа.

Я согласен (-на) со следующими действиями с персональными данными:

1. Обработка персональных данных в защищённых в установленном порядке автоматизированных информационных системах персональных данных пациентов;
2. Обработка персональных данных, защищённых в установленном порядке, без использования средств автоматизации.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие полностью или частично по моей инициативе на основании личного письменного заявления, в т.ч. в случае ставших мне известных фактов нарушения прав при обработке персональных данных. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку.

ФИО \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

## Приложение №5 - Согласие на фото и видеосъемку и использование фотоснимков и видеоматериалов

Настоящим Я \_\_\_\_\_ даю свое согласие **ООО «СФЕРА»** (ИНН 2224206280) на фото- и видеосъемку при прохождении мной Квеста в пространстве «iQuest» (по адресам г. Барнаул, ул. 280-летия Барнаула, 16 и г. Барнаул, ул. Малахова 177а).

Цели ведения фото- и видеосъемки: фиксация и наблюдение за прохождением квеста, оказание участникам квеста помощи (в случае необходимости), использование фото-и видеосъемки в рамках рассмотрения претензий и требований Клиентов и Участников Квестов, предоставление фото-и видеосъемки по запросу компетентных органов.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих фото и видео съемки, которые необходимы для достижения указанных целей, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование фото и видео материалов, а также осуществление любых иных действий с фото и видео материалами. ООО «СФЕРА» гарантирует, что обработка фото- и видео материалов осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. Я, проинформирован (а), что ООО «СФЕРА» будет обрабатывать фото и видео материалы автоматизированным способом обработки. Данное Согласие действует бессрочно. Согласие может быть отозвано по моему письменному заявлению.

Я, подтверждаю, что, давая такое Согласие, я действую по собственной воле.

ФИО \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_